

POLÍTICA DE GARANTÍA Y DEVOLUCIÓN

Nuestro compromiso

- **Calidad del producto:** Nos comprometemos a proporcionar productos desarrollados con los más altos estándares de calidad.
- **Garantía de devolución de dinero:** 4Life ofrece una garantía del 100% en un periodo de **30 días, sobre el precio de compra de nuestros productos**. No incluye gastos de envío.
- **Satisfacción del Cliente:** Usted es un cliente valioso y su experiencia y atención son importantes

Todos los productos de 4Life están cubiertos al 100% por la Garantía de Satisfacción de Devolución de dinero de 30 días. Aplica para Consumidores Preferentes, Minoristas y Afiliados de 4Life. Considera que esta devolución no incluye los gastos de envío. La garantía al 100% aplica sobre el producto(s) adquirido(s).

Esta garantía, aplica en los productos comprados en México durante los 12 meses previos a la aplicación de la garantía. Las devoluciones de producto americano comprado en algún Centro de Distribución (LPC), se deberán procesar por medio del Servicio al Afiliado de EEUU.

¿Cómo devuelvo el producto?

Toda la mercancía debe ser devuelta por el Afiliado o Cliente Minorista o Consumidor Preferente que la compró directamente a 4Life. Todos los productos que se devuelvan deben tener un "Número de autorización de devolución" que se obtendrá llamando al Centro Nacional de Llamadas de 4Life.

Este número de autorización de devolución debe escribirse en cada caja devuelta. La devolución debe ir acompañada de:

1. Una copia del recibo de venta minorista con fecha original (si el producto fue devuelto al Afiliado por un Cliente Minorista o un Consumidor Preferente).
2. Y la porción no utilizada del producto en su envase original.

¿Tiene más preguntas sobre esta política?

Lo invitamos a conocer por completo esta política disponible en la "**Sección Recursos**" de nuestro sitio web oficial **www.4life.mx** en el **Apartado 7 (siete)**.

Si lo desea, también puede comunicarse al **Centro Nacional de Llamadas** al **55 6599 0250** con cualquier pregunta que pueda tener y que aún no haya recibido respuesta o escribanos por correo electrónico a **mexicocs@4life.com**

Av. Camino al Desierto
de los Leones
24 - Int. 301
Col. San Ángel
Alcaldía Álvaro Obregón
C.P. 01000

Tel. 55 6599 0250
mexicocs@4life.com